



InvoiceFirewall gik hurtigt ind og effektiviserede vores fakturaprocesser. Særligt har vi sparet en enorm mængde tid på fakturaaflysning, hvilket er en stor forandring fra tidligere, hvor vi manuelt kontrollerede fakturaerne. Alt det arbejde klarer InvoiceFirewall nu. Det er en kæmpe gevinst.

Kundereference

**Louis Poulsen**

**efacto**

# InvoiceFirewall har kastet nyt lys over Louis Poulsens fakturaprocesser

**Efter implementeringen af InvoiceFirewall har Louis Poulsen oplevet både tidsbesparelser og en væsentlig mere effektiv fakturahåndtering. Løsningen har ikke kun reduceret behovet for manuelle fakturakontroller, men har også gjort det muligt at automatisere godkendelsesprocesser og styrke samarbejdet med leverandører. Det giver kreditorbogholderiet mere tid til andre opgaver og skaber et solidt fundament for yderligere optimering af finansfunktionen.**

Hvem kender ikke PH-lamperne eller Enigma-serien fra Louis Poulsen? Klassiske designs, der understreger Louis Poulsens position som et ikonisk dansk belysningsbrand. Louis Poulsen har ligeledes en stærk global tilstedeværelse og skal dermed også håndtere en omfattende fakturamængde.

For Louis Poulsen var det afgørende at finde en løsning, der kunne lette den daglige administration af fakturaer. Den krævede nemlig for mange manuelle indsatser, hvilket var en hindring for både produktivitet og effektivitet. Den løsning fandt de i 2022, hvor InvoiceFirewall blev en hjælpende hånd for Eva Elkjær Lykke og resten af teamet i Louis Poulsens kreditorbogholderi.

## **Ønsket om nøjagtighed og mindre manuelt arbejde**

Eva er Financial Assistent hos Louis Poulsen og har fingeren på pulsen omkring alt hvad der omhandler fakturaer og rejseafregninger i Danmark, Storbritannien, Tyskland, Holland, Schweiz, Østrig og Belgien.

– Vores tidligere løsning levede ikke op til vores krav. Vi ville spare tid på aflæsning af fakturaer. Løsningen var ikke dårlig til det, men vi var alligevel nødt til at kontrollere de fleste fakturaer manuelt for fejl, fordi den ikke altid aflæste korrekt. Det var uholdbart. Desuden havde vi udfordringer med at få leverandørerne til at skrive de korrekte referencer, hvorfor vi brugte for meget tid på at kommunikere frem og tilbage med leverandører, forklarer Eva.

Louis Poulsen stod over for flere fakturaudfordringer:

- Aflæsning af fakturadata var tidskrævende og fejlbehæftet. Alle fakturaer skulle gennemgås manuelt for at sikre korrekt aflæsning.
- I den tidligere løsning manglede der fleksibilitet og mulighed for at tildele faste godkendere til bestemte leverandører.

- Manglende krav til leverandørerne om at inkludere korrekte referencer skabte unødvendige forsinkelser.

### Udfordringer blev i sidste ende omdannet til gevinster

Siden januar 2022 har den intelligente fakturarobot i InvoiceFirewall taget hånd om de +1.000 fakturaer, som hver måned strømmer gennem løsningen. Eva og teamet ønskede særligt at tage hånd om de ovenstående fakturaudfordringer, og der gik heldigvis kun kort tid, før der var taget hånd om udfordringerne i dagligdagen.

– InvoiceFirewall gik hurtigt ind og effektiviserede vores fakturaprocesser. Særligt har vi sparet en enorm mængde tid på fakturaaflysning, hvilket er en stor forandring fra tidligere, hvor vi manuelt kontrollerede fakturaerne. Alt det arbejde klarer InvoiceFirewall nu. Det er en kæmpe gevinst.

Derudover har InvoiceFirewall også bidraget til en automatisering af godkendelsesprocedurer og øget korrektheden af modtagne leverandørfakturaer.

– Muligheden for at tildele faste godkendere til bestemte leverandører har også gjort arbejdsgangen for os nemmere. Tidligere skulle vi gøre det manuelt. Vi har kørt et sideløbende projekt med leverandørerne for at sikre, at de påfører de korrekte referencer på fakturaerne. Det er en løbende proces og en dialog med vores leverandører. Ansvar for at en

korrekt reference påføres fakturaer ligger både hos leverandørerne og vores egne indkøbere. Men der er ingen tvivl om, at opgaven er blevet betydeligt nemmere for os med hjælp fra InvoiceFirewall. Muligheden for opsætning af regler og modulet til leverandørkommunikation gør, at vi sparer rigtig meget tid på leverandørkontakt.

### Implementering og løbende support

Et forløb med efacto og InvoiceFirewall medfører, at man automatisk får tildelt en Customer Success Manager som kontaktperson, der hjælper med implementering og står til rådighed for løbende hjælp og sparring:

– Implementeringen gik meget nemt. Det skyldes især den fantastiske hjælp vi fik fra vores Customer Success Manager hos efacto. Han er virkelig god til at sætte os ind i systemet og lynhurtig til at hjælpe, når vi har spørgsmål, ønsker sparring eller opsætning af nye regler, afslutter Eva.

## louis poulsen

### Om Louis Poulsen

Louis Poulsen blev grundlagt for 150 år siden i 1874 og skaber ikoniske design, der sikrer ekstraordinær god belysning.

Besøg Louis Poulsen: [www.louispoulsen.com/da-dk](http://www.louispoulsen.com/da-dk)

## Nogle af fordelene ved InvoiceFirewall

- ▶ Kvalitetssikrer leverandørfakturaer før de kommer ind i jeres workflow.
- ▶ Fakturaer som ikke lever op til jeres kvalitetskrav bliver sendt retur til leverandør for berigelse.
- ▶ Automatisk onboarding af leverandører til e-faktura.
- ▶ Implementeres som forklammer til ERP- og workflowsystem. Intet behov for at udskifte.
- ▶ Leverandøren har mulighed for at opdatere fakturaen uden at skulle kreditere og udforme en ny.
- ▶ 100% cloud og simpel integration. Kræver meget lidt af IT-afdelingen.
- ▶ Al kommunikation og rettelser af fakturadata er synlig og logget. Revisionssporet er intakt.
- ▶ Giver tid tilbage til medarbejdere som bruger markant mindre tid på manuelt kontrolarbejde.
- ▶ I bliver anset som et moderne og digitalt kreditorbogholderi med styr på jeres fakturaprocesser.

Vil du vide mere?

Kontakt os hvis du vil vide mere om hvordan vi kan hjælpe jer med at digitalisere jeres fakturaer.

[KONTAKT OS HER](#)

**efacto** 