

FakturaFirewall giver mere tid til andre opgaver

”

Kundeplejen er i top, hvilket gør, at man føler sig i trygge hænder. Derfor vil jeg også gerne anbefale andre at samarbejde med Officient

Stefan Jensen, Group Controller, JP/Politikens Hus

JP/POLITIKENSHUS

For JP/Politikens Hus har skiftet til e-fakturaer og FakturaFirewall fra Officient betydet mere tid til andre opgaver. Den elektroniske løsning vil samtidigt give medie-virksomheden mulighed for at samle mere indkøb i fremtiden.

JP/Politikens Hus havde længe ønsket en effektivisering af deres fakturering. ”Vi modtager over 40.000 leverandørfakturaer årligt, men brugte unødvendig lang tid på at behandle dem”, fortæller Group Controller, Stefan Jensen. ”Vi modtog størstedelen af vores fakturaer via PDF, men de forskellige varianter af PDF-filer besværliggjorde håndteringen og betød, at vi måtte bruge ekstra tid på manuelle indtastninger.”

Derfor Officient

”Vi undersøgte, hvad der var af muligheder for e-fakturering – og hvilke systemer, der kunne supportere det. Til sidst var der kun to leverandører tilbage, som vi var interesserede i. Her vandt Officient både på pris og funktionalitet. Derudover passede virksomhedens tilgang og væremåde godt til vores arbejdsform. Kemien var der med det samme.”

Krav og ønsker

”Det har ikke været vores hensigt at effektivisere en masse ressourcer væk. Vores mål har hele tiden været at spare tid, som kunne bruges på andre arbejdsopgaver. Samtidigt har det været vigtigt for os at få ryddet op i vores stamdata og få et bedre overblik over leverandørerne. Derfor var det også et krav fra vores side, at systemet kunne kræve, at leverandøren påførte en gyldig reference i form af en personlig mailadresse på fakturaen.”

Store fordele

”Vi har ikke målt på de økonomiske besparelser endnu, men fakturabehandlingen går hurtigere, hvilket har frigivet tid til andre opgaver. På sigt vil have mulighed for at bruge data fra de elektroniske filer til at reducere antallet af leverandører og givetvis også priser. Og, det vil være en kæmpe fordel for os!”

Implementering

”Implementeringen af FakturaFirewall og integrationen til øvrige systemer er gået godt. Det gjaldt primært om at fortælle, hvor filerne skulle sendes hen – og hvor vi skulle processere dem videre til. Tidsplanen holdt imidlertid ikke helt, men det var vores egen skyld. Vi havde ikke afsat nok ressourcer til at løfte opgaven så hurtigt som planlagt.”

Vedligeholdelse

"Vedligeholdelsen af FakturaFirewall sker automatisk, og den daglige behandling håndteres af bogholderen. Løsningen er nem at anvende, så vi har ikke haft behov for ekstra undervisning. Jeg mindes kun en enkelt udfordring med systemet på grund af en opdatering, men det fik Officient hurtigt løst."

Løsningen i dag

"Cirka 50% af vores modtagne fakturaer går i dag igennem systemet, men vores mål er at modtage minimum 80%. Udenlandske fakturaer kører dog udenom, men langt størstedelen af de fakturaer vi modtager er fra Danmark. Derudover har vi enkelte andre leverandører, der får lov til at sende fakturaer

som PDF. Vi arbejder stadig med at få leverandørerne til at påføre de rigtige oplysninger på fakturaerne. Det kræver lidt opdragelse, men det skal nok lykkes."

Kundepleje

"Som samarbejdspartner har Officient været gode til at forstå vores krav og ønsker. Kompetenceniveauet er højt, og de har en god evne til at gøre tingene enkle – både systemmæssigt og kommunikativt. På samme tid er de meget informative og fortæller altid hvad næste step er. Kundeplejen er i top, hvilket gør, at man føler sig i trygge hænder. Derfor vil jeg også gerne anbefale andre at samarbejde med Officient", slutter Stefan.

Om JP/POLITIKENS HUS

JP/Politikens Hus er en af Danmarks førende medievirksomheder inden for trykte, digitale og mobile udgivelser. Mediehuset beskæftiger omkring 2.400 ansatte og har til hovedformål er at formidle nyheder, debat og underholdning.



Om FAKTURAFIREWALL

Kvalitetssikrer dine leverandørfakturaer før de kommer ind i dit Work flow

- Fakturaer som ikke tilfredsstillende dine kvalitetskrav bliver tilbageholdt af systemet.
- Leverandøren får mulighed for at korrigere fakturaen.
- Spar 20-25 procent af de administrative udgifter på fakturabehandling.
- Automatisk leverandøraktivering hvor FakturaFirewall aktiverer de leverandører der ikke sender e-fakturaer.
- Er et tillægsprodukt til virksomhedens Work flow. Man skifter hverken ERP eller Work flow ud.
- Er Cloud-baseret. Officient A/S styrer produktet for virksomheden.

Om OFFICIENT

Officient tilbyder som de eneste i Europa en unik total-løsning med e-fakturer og FakturaFirewall, der effektivt stopper fakturaer med ufuldstændige oplysninger og korrigerer dem.

Ønsker din virksomhed en tilsvarende løsning?

Kontakt Johan Bjørling på telefon eller email: jb@officient.dk